

東日本旅客鉄道株式会社



企業紹介

JR東日本は、東京2020オフィシャル旅客鉄道輸送サービスパートナーとして、東京2020大会成功への貢献をめざし、安全・安心で、バリアフリーに配慮した鉄道インフラの提供や、スムーズにご利用いただくための情報提供と快適な旅客鉄道輸送サービスの提供、ターミナル駅改良による東京圏の魅力向上、被災地（東北）の復興に向けて取り組んで参ります。

取組内容

<2018年度の取組内容>

■「時差Biz」宣伝広告物の掲出

- ・駅構内（ポスター約200駅、動画約300駅）
- ・列車内（中つりポスター19路線、車内モニター14路線）

■「夏の早起き応援キャンペーン」（7/2～8/10）

- ・中央線、総武線利用者を対象に早朝出勤・通学に協力された方へ抽選でJRE POINTをプレゼント
- ・「ベックスコーヒーショップ」「ハニーズバー」でのお買い物でJRE POINT 5倍 等

■混雑の見える化（継続中）

- ・山手線…JR東日本アプリで配信
- ・埼京・川越線、総武線各駅停車、中央線快速電車…ポスター、駅ディスプレイに掲出



<当社の取組内容>

■企画部門の社員数（23区内勤務）

- ・本社約1,700名、東京支社約1,500名

■フレックス勤務制度の拡充とテレワークの開始

- ・2019年3月から テレワークを導入
- ・2019年4月から コアタイムの廃止

（従来は11時～14時）

■サテライトオフィス

- ・東京、神奈川、埼玉、千葉に10箇所整備

■出勤時間割合

- ・8時台以外…約5割

<今後の取組>

- 東京2020大会に向けて、大会期間中のアクションプランを作成し、スムーズBizの推進を図ります。
- 2019年7月22日には東京商工会議所様、オリンピック・パラリンピック等経済界協議会様と「スムーズBiz」を広く知っていただくため、駅頭での広報活動を計画中です。
- 大会期間中、混雑時間帯を避けてご利用いただくために、2017年度から実施し好評を得ているJRE POINTプレゼントキャンペーンを2019年度も実施予定です。

問合せ先

東日本旅客鉄道株式会社
サービス品質改革部（代表電話 03-5334-1111）